

## POLITICA DE GARANTIA

La garantía por los productos comercializados por Grupo Importek S.A.C , procede de la siguiente manera:

1. El producto debe ser ingresado a nuestro Servicio Técnico, único Dpto. autorizado para estos fines, y debe cumplir los siguientes requisitos indispensables:

- Debe encontrarse dentro de los plazos establecidos.
- Debe contar con los respectivos sellos de garantía, sin presentar huella de haber sido removidos.
- No debe mostrar daño físico alguno.
- Presentar la guía de remisión y factura original de la compra, donde se muestre el producto con su respectivo N° de serie.

2. Se le entregara al cliente una copia de la guía de recepción y/o orden de servicio, único documento mediante el cual podrá reclamar dicho producto o su cambio respectivo.

3. Si la solicitud de garantía por el producto se efectúa dentro de las 24 horas de realizada la compra, el cambio será inmediato, pasado este plazo el cambio se realizará en un tiempo de 7 a 14 días útiles, en caso de no disponer de stock se emitirá una nota de crédito con el precio actualizado del producto a la fecha de emisión de la nota de crédito.

Prevía revisión del producto. Se solicita lo siguiente:

- Tener el producto completo, caja, bolsa, manual, drivers, etc., tal como se le entrego.
- Se sugiere, no hacer marcas directamente sobre el producto, no escribir directamente sobre las cajas de los mismos.

4. La garantía es exclusivamente por defectos de fábrica.

5. Se solicita indicar la falla correspondiente para poder realizar las pruebas respectivas.

6. Grupo Importek no se hace responsable por la información almacenada en el Disco Duro. Previamente, sírvase sacar el respaldo de la información.

7. El cambio de los productos esta sujeto a disponibilidad de stock, en caso de haberse descontinuado, se le entregara un equivalente o se generara una nota de crédito, para lo que se necesita contar con los accesorios completos del producto (manuales, cables, drivers, etc.).

8. La garantía rige a partir del momento en que se realiza la compra, no es trasladada en caso de que se realice el cambio de un producto, es decir, no es transferida a la fecha de cambio que se pudiera realizar.

9. En las garantías que involucren cambio, este será por el mismo artículo, no se incluye cambio de producto, marca o modelo.

10. Todos los productos comercializados por Grupo Importek, cuentan con garantía.

11. Para nuestros clientes de Provincias se les pide por favor consideren un empaque especial para los productos que envían para su reparación, ya que GRUPO IMPORTEK no se hace responsable por cualquier daño generado por el transporte.

12. Las Notas de Crédito que se generen por concepto de garantía se harán sobre la base del precio actual del producto. Para hacer efectivo el documento, el cliente deberá de proporcionar todos los accesorios y empaque original del mismo.

15. La orden de Servicio será emitida por GRUPO IMPORTEK y es el único comprobante para la entrega de su unidad, por ello le rogamos conservarla.

16. Grupo Importek, le brinda la garantía en términos del fabricante; el retraso no es culpa de Grupo Importek.

17. El horario de atención para garantía y servicios técnicos: lunes a viernes de 9:00AM a 2:00PM

Estimado Cliente:

Con el objeto de atender mejor sus reclamos por garantías agradeceremos se sirvan cumplir con lo siguiente:

Todo producto que ingrese a Servicio Técnico por garantía es necesario e indispensable presentar la Guía de Remisión donde figure el No. de Serie del producto y su correspondiente Factura; sin estos requisitos no es posible atenderlo.

***LA GERENCIA.***